

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2014, *Makalah*, <http://abankllingole.blogspot.com/>, diakses 6 Mei 2014.
- Hanaf. F., 2012, *Rancang Bangun Sistem Informasi Bengkel Mobil Berbasis Web (Studi Kasus PT. Surya Kencana)*, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “Amikom”, Jurusan Sistem Informasi, Yogyakarta.
- Jogiyanto. HM, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ladjamudin. A.B., 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Londong. D., 2011, *Kualitas Pelayanan*, <http://dedylondong.blogspot.com/2011/11/kualitas-pelayanan.html>, diakses 6 Mei 2014.
- Purnama. E.R., 2012, *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Sparepart Motor di Bengkel Resmi Yamaha Istana Bahana Motor Cianjur*, Universitas Komputer Indonesia, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Bandung.
- Sarwanto. A., 2011, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pada “Suzuki Wahyu Motor Baturetno*, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “Amikom”, Yogyakarta.
- Setiawan. S., 2012, *Pengertian Penjualan*, <http://kumpulantugaskuliahpertanian.blogspot.com/2012/03/normal-0-false-false-false.html>, diakses 6 Mei 2014.
- Sukamto. R.A., Shalahuddin. M., 2011, *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur Dan Berorientasi Objek)*, Modula, Bandung.